

# Portoguide

Priser och tjänster för  
brev och paket

Gäller från 4 maj 2020



postnord

# Skicka ett riktigt vykort direkt från mobilen.



Skicka vykort direkt från mobilen eller webben. Välj en egen bild eller ett färdigt motiv, skriv en hälsning och klicka iväg. Vi trycker och levererar till mottagarens postlåda som ett riktigt vykort!



## Hej!

Här är en liten hjälpreda för dig som skickar och hämtar brev och paket. Mer information finns på [postnord.se](https://postnord.se) och hos kundservice.

## Innehåll

Hitta.....	4
Skicka.....	6
Hämta.....	20

*PostNord reserverar sig för eventuella prisjusteringar eller andra ändringar.*

*Utförlig information om PostNords allmänna villkor (PAV), tjänstevillkor, tjänstebeskrivningar och hur du gör en reklamation hittar du på [postnord.se](https://postnord.se) eller ring kundservice 0771-333310.*

---

# Hitta

## postnord.se

På *postnord.se* kan du följa ditt brev eller paket som har försändelse-id, hitta öppettider och adresser till närmaste ombud, skicka Riktiga Vykort samt köpa frimärken och förpackningar med porto.

## Postombud

Välkommen hit. Här kan du skicka och hämta brev och paket. Du kan köpa frimärken och förpackningar i olika storlekar.

## Frimärksombud

Här finns frimärken till hela världen, plus ett urval av våra förpackningar med porto.

## PostNords app

PostNord-appen hjälper dig att följa paket som skickas med PostNord. Läs mer på [postnord.se/appar](http://postnord.se/appar)

---

# Ladda ner PostNords app nu.

Få full koll på allt som skickas till dig. Vi förenklar för dig med digital avi, information om vikt och mått samt var du kan hämta din försändelse.



# Skicka

## Adressering

När du adresserar en försändelse, skriv personens hela namn, inte smeknamn eller förkortningar. Kom ihåg att skriva tydligt och med fullständig avsändare.

## Ska du skicka försändelse till barn?

Tänk på att skriva barnets fullständiga namn och att barnet ska visa giltig legitimation när Rek, paket och postförskott hämtas ut.

*Läs mer om vad som gäller när förälder ska hämta ut försändelse till barn på sid 21.*

## Förbjudet innehåll

Det är alltid du som avsändare som ansvarar för att inget otillåtet, till exempel sprayflaskor, skickas. För att skicka utrikes gäller olika regler för olika länder.

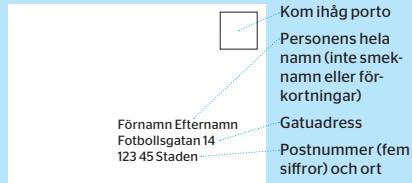
Läs mer om vad som inte får skickas på [postnord.se/vadfarduskicka](http://postnord.se/vadfarduskicka)

## För dig som företagare

På [postnord.se](http://postnord.se) hittar du flera verktyg som förenklar vardagen för dig som företagare. Du kan till exempel göra egna reklamutskick och köpa frakthandlingar.

Läs mer om våra digitala tjänster på [postnord.se/idatorn](http://postnord.se/idatorn)

**Viktigt!** Skriv adress på rätt sätt så att brevet hittar fram.



*Skicka du ett brev till ett annat land - glöm inte att skriva vilket land mottagaren bor i.*

## Förbered hemma

### Köp frakt via [postnord.se/skickadirekt](http://postnord.se/skickadirekt)

I Skicka Direkt på [postnord.se](http://postnord.se) kan du enkelt och lätt betala och skriva ut frakthandlingar för paket, Brev utrikes, Rek, Brev Skicka Lätt, Brevpostförskott, Expressbrev inrikes, Spårbart brev utrikes och EMS International Express.

Gör försändelsen klar hemma och lämna in den hos närmaste postombud.

## Brev inom Sverige

Brev inom Sverige är normalt framme inom två vardagar. Valörfrimärken har belopp tryckt på frimärket, valörlösa frimärken gäller oavsett framtida portojusteringar.

### Brev inrikes

	Valörfrimärken	Valörlösafrimärken
Vikt högst gram	Pris	Antal märken
50	11:-	1
100	22:-	2
250	44:-	4
500	66:-	6
1000	88:-	8
2000	110:-	10

Skrymmandetillägg ingår.

### Mått för brev

Längd: max 60 cm

Längd + bredd + höjd: max 90 cm

Minimimått plan yta: 9 × 14 cm

### Skrymmande brev

Från och med den 1 januari 2020 så ingår skrymmandetillägg i priset för frimärkta brev.

### Rek inrikes

Mottagaren får en avisering när försändelsen finns att hämta.

Innehållet i ett Rek får inte överstiga ett marknadsvärde om 10 000 kr (5 000 kr för betalningsmedel). Överstiger innehållet ett marknadsvärde högre än maxbeloppen utgår ingen ersättning alls vid förlust eller skada.

	Postombud	Skicka Direkt postnord.se
Vikt högst gram	Pris	Pris
50	92:-	72:-
100	103:-	83:-
250	125:-	105:-
500	147:-	127:-
1000	169:-	149:-
2000	191:-	171:-

Skrymmandetillägg ingår.

### Rek Extra

Innehållet i ett Rek Extra får inte överstiga ett marknadsvärde om 25 000 kr (5 000 kr för betalningsmedel). Rek Extra kan användas för större eller tyngre försändelser upp till 20 kg. Läs mer på [postnord.se](http://postnord.se).

	Postombud	Skicka Direkt postnord.se
Vikt högst kg	Pris	Pris
2	215:-	195:-
5	285:-	265:-
20	415:-	395:-

Skrymmandetillägg ingår.

## Brev till utlandet

Brev utrikes når fram på mellan två och sju arbetsdagar. Alla frimärken kan användas, även de valörlösa. Samma porto till alla länder.

Brevutskick utanför EU innehållande varor ska försees med en adresetikett som har unikt försändelse ID-nummer, vilken du skapar via Skicka direkt på [postnord.se](http://postnord.se).

### Brev utrikes - märks med "prioritaire"

	Utrikes	Skicka Direkt postnord.se
Vikt högst gram	Pris	Pris
50	22:-	26:-
100	33:-	35:-
250	66:-	62:-
500	90:-	85:-
1000	140:-	135:-
2000	190:-	185:-

Skrymmandetillägg ingår.

### Mått för brev

Längd: max 60 cm

Längd + bredd + höjd: max 90 cm

Minimimått plan yta: 9 × 14 cm

### Skrymmande brev

Från och med den 1 januari 2020 så är skrymmande-tillägg inkluderat i priset för frimärkta brev.

## Säkerhetsdeklaration och tulldeklaration

Kom ihåg säkerhetsdeklaration när du skickar varor inom EU. Utanför EU ska även tulldeklaration fyllas i. Läs mer på [postnord.se/tullinfo](http://postnord.se/tullinfo)

## Rek utrikes

Valuta, sedlar och mynt får inte sändas med Rek 2 000 eller Rek 10 000. Andra betalningsmedel, till exempel checkar, upp till 2 000 kr får sändas med Rek 10 000.

	Rek 2 000	Postombud	Skicka Direkt postnord.se
Vikt högst gram	Pris	Pris	Pris
50	130:-	106:-	
100	135:-	113:-	
250	165:-	141:-	
500	195:-	175:-	
1000	245:-	225:-	
2000	285:-	265:-	

	Rek 10 000	Postombud	Skicka Direkt postnord.se
Vikt högst gram	Pris	Pris	Pris
50	170:-	141:-	
100	180:-	148:-	
250	210:-	176:-	
500	240:-	210:-	
1000	290:-	260:-	
2000	330:-	300:-	

Skrymmandetillägg ingår för Rek 2 000 och Rek 10 000.

## Paket inom Sverige

Postpaket kan hämtas hos ombud nästa vardag efter inlämningsdagen (mån - fre) med undantag för vissa orter.

### Inrikes postpaket

Vikt högst kg	Pris	Pris skrymmande*
3	140:-	203:-
5	167:-	244:-
10	212:-	312:-
15	258:-	380:-
20	298:-	441:-

\*Paket med längd + omkrets mer än 200 cm är skrymmande.  
Paket längre än 120 cm kostar 190 kr (inkl. moms) extra.  
PostNord ansvarar för ett värde upp till 50 000 kr.

### Mått för paket inrikes

Längd: minst 14 cm, max 150 cm. Bredd: minst 9 cm.  
Höjd: minst 1,5 cm. Längd och omkrets: max 300 cm.

### Postpaket via Skicka Direkt

Du kan också förbereda dina in- och utrikes paket i Skicka Direkt på [postnord.se](http://postnord.se). Där sker beräkning av priset efter verklig vikt eller volyMBERÄKNAD vikt.

Läs mer på [postnord.se/skicka](http://postnord.se/skicka)

## Paket till utlandet

Med PostNord kan du skicka paket till hela världen tryggt och snabbt. Olika villkor gäller för olika länder. Mer information om att skicka Postpaket utrikes hittar du på [postnord.se/landsinfo](http://postnord.se/landsinfo)

### Utrikes postpaket

	Europa	Utanför Europa
Vikt högst kg	Pris	Pris
1	294:-	325:-
2	330:-	411:-
3	366:-	497:-
4	402:-	583:-
5	438:-	669:-
6	475:-	755:-
7	511:-	841:-
8	547:-	927:-
9	583:-	1013:-
10	619:-	1099:-

Till vissa länder kan du skicka paket upp till 20 kg, läs mer på [postnord.se/landsinfo](http://postnord.se/landsinfo)

Paket längre än 120 cm kostar 190 kr (inkl. moms) extra.

### Maxmått för paket utrikes

Längd: max 150 cm. Längd + omkrets: max 300 cm.  
Tänk på att olika länder har olika villkor för mått och införsel av varor. Läs mer på [postnord.se/landsinfo](http://postnord.se/landsinfo)

## Skicka upp till 2 kg - porto ingår

Hos postombuden, frimärksombuden och på företagscenter samt postnord.se finns moms fria förpackningar där inrikes porto ingår. Försändelsen är normalt framme inom två vardagar. Pristillägg för inrikes Rek **81 kr**, utrikes Rek 2 000, **105 kr**, utrikes Rek 10 000, **150 kr**.



**Blå box S: 99 kr**  
220 × 180 × 70 mm  
(innermått)  
Utrikes - frankera  
med 90 kr.



**Blå box M: 99 kr**  
310 × 240 × 26 mm  
(innermått)  
Utrikes - frankera  
med 90 kr.



**Blå box L: 115 kr**  
340 × 215 × 115 mm  
(innermått)  
Utrikes - frankera  
med 130 kr.

Återanvänd förpackning frimärks enligt brevvprislsta.  
\*Tillägget är inkl. moms.



**Blå påse S: 42 kr**  
190 × 130 mm (innermått)  
Utrikes - frankera  
med 22 kr.



**Blå påse M: 59 kr**  
240 × 190 mm (innermått)  
Utrikes - frankera  
med 40 kr.



**Blå påse L: 79 kr**  
340 × 240 mm (innermått)  
Utrikes - frankera  
med 90 kr.



**Blå påse XL: 105 kr**  
390 × 290 mm (innermått)  
Utrikes - frankera  
med 130 kr.



**Blå påse Flex: 105 kr**  
340 × 470 mm (innermått)  
Utrikes - frankera  
med 130 kr.

*Maxvikt 2 kg inklusive  
förpackning.*





### Presentpåse: 65 kr

330 × 210 mm

(innermått)

Utrikes - frankera  
med 50 kr.

Olika motiv.



### C5-kuvert (5 st): 95 kr

229 × 162 mm

Max 100 gram

Utrikes - frankera  
med 20 kr.

## Kartong XL

Ska du skicka saker som väger upp till 20 kg kan du skicka dem i PostNords Kartong XL som du kan köpa hos ditt närmaste postombud. När du packat allt ska kartongen gå att stänga helt.



### Kartong XL: 36 kr\*

520 × 320 × 115 mm  
Frakt tillkommer.

\*Inkl. moms.



Frakt som tillkommer	Vikt högst 5 kg	Vikt högst 20 kg
Inom Sverige*	136:-	154:-
Till Europa inom EU	280:-	390:-
Till Europa utanför EU	282:-	395:-
Övriga världen	404:-	616:-

Kartong XL går inte att tilläggförsäkra.

\*PostNord ansvarar för ett värde upp till 5 000 kr, inrikes.

Flera tips om hur du paketerar dina varor finns på [postnord.se/paketeringstips](https://postnord.se/paketeringstips)

## Tjänster och tilläggstjänster för Brev

Är det viktigt, värdefullt eller bråttom? PostNord täcker dessa behov med följande tjänster.

### Viktigt eller värdefullt - välj Rek

Rek är för viktiga dokument eller varor. Du får inlämningskvitto och mottagaren får en avi om att hämta och kvittera ut det hos sitt postombud.

På [postnord.se](http://postnord.se) kan du följa ditt Rek inom Sverige och till vissa andra länder.

**Rek:** PostNord tar ansvar för innehållets värde upp till 10 000 kr (för betalningsmedel upp till 5 000 kr).

**Rek Extra:** PostNord tar ansvar för innehållets värde upp till 25 000 kr (för betalningsmedel upp till 5 000 kr).

Överstiger innehållet ett marknadsvärde högre än maxbeloppen utgår ingen ersättning alls vid förlust eller skada.

**Tips!** För högre värden inom Sverige finns också tjänsten "Värde" vilken endast kan skickas och hämtas på företagscenter. Läs mer på [postnord.se](http://postnord.se).

**Utrikes:** Rek 2 000, ansvar upp till 2 000 kr, Rek 10 000, utökat ansvar upp till 10 000 kr. Om värdet överstiger respektive maxbelopp utgår ingen ersättning.

*Läs mer om priser och villkor på sid 11.*

## Snabbt - köp till Express

Expressbrev inrikes delas normalt ut senast klockan 10.00 första vardagen efter inlämningsdagen, utom i vissa geografiska riktningar och postnummer. För mer information se [postnord.se/kundvillkor](http://postnord.se/kundvillkor).

Inrikes utdelning mån - fre.

Ordinarie porto + pristillägg **188 kr\*** vid köp hos postombud. Via Skicka Direkt på [postnord.se](http://postnord.se), **168 kr\***.

## Få betalt - köp till Postförskott

Företag som har Plus- eller Bankgiro kan få betalt av mottagaren när brevet eller paketet hämtas hos postombudet.

Ordinarie frakt/porto + följande pristillägg:  
Paket hos ombud och via Skicka Direkt **130 kr\***. Brev hos ombud **120 kr\***. Brev via Skicka Direkt **100 kr\***.

## Paketerings- och inslagningstips

Tänk på att paketera så att föremål inte ramlar ut. Skicka till exempel USB eller nycklar i ett vadderat kuvert. Fler tips hittar du på [postnord.se/paketeringstips](http://postnord.se/paketeringstips)

*\*Tillägget är inkl. moms.*



Spara alltid  
inlämnings-  
kvitto.

# Hämta



## Legitimation

Följande gäller när du hämtar Rek, paket och postförskott:

- Visa alltid giltig legitimation\*.
- Namnet på legitimationen måste stämma överens med namnet på mottagaren.
- Hämtar du åt någon annan, måste du också visa mottagarens legitimation. Om det är Rek måste även mottagaren skriva under.
- Vid personlig utlämning kan endast mottagaren hämta. Fullmakt och bud gäller inte.

\* Läs mer om vilka legitimationer som är giltiga på [postnord.se/legitimation](https://postnord.se/legitimation)

## Fullmakt

En fullmakt används när mottagaren av någon anledning inte kan kvittera försändelser själv, eller för person som saknar giltig legitimation.

- Fullmaktsblanketten finns på [Postnord.se/blanketter](https://postnord.se/blanketter) och ska lämnas in på företagscenter en vecka innan den ska börja gälla.
- Fullmakten börjar gälla först när du fått en bekräftelse via brev från PostNord att fullmakten registrerats.

## Försändelse adresserad till barn

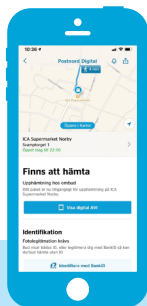
Barn med giltig legitimation har rätt att kvittera och hämta Rek, paket och postförskott.

### Om barnet saknar legitimation:

- Paket och postförskott kan en förälder hämta mot uppvisande av sin legitimation och personbevis som visar vem som är vårdnadshavare.
- Rek kräver att båda föräldrarna (om båda är vårdnadshavare) skriver under och visar sina legitimationer samt personbevis. Båda behöver inte närvara, men den som hämtar måste ha med sig den andras legitimation och underskrift på avin.

# Hämta paket enkelt med BankID

Använd BankID i appen för att legitimera dig när du hämtar paket. BankID gör det enklare att låta någon annan hämta ut ditt paket.



## Gör så här:

- Ladda ner PostNord-appen. Ditt BankID måste finnas på samma enhet.
- Registrera din e-postadress och/eller ditt mobilnummer som du använder när du handlar. Då kommer dina paket i appen automatiskt.
- BankID ges som alternativ när paketet kan hämtas.
- Klicka på "Identificera dig med BankID."
- Väljer du BankID får du en ny kod som visas vid uthämtning.
- Vill du låta någon annan hämta ditt paket? När du har identifierat dig med BankID kan du dela din kod till vem du vill.

## Ett frimärke för varje tillfälle

Vill du uppvakta någon på högtidsdagen, skicka inbjudan till fest eller en hälsning från semestern?

Det finns ett frimärke för varje tillfälle.





Skanna QR-koden så får du Portuguiden  
direkt i din smartphone.

---

## Kontakt

Kundservice 0771 - 33 33 10  
[postnord.se](http://postnord.se)

Alla priser anges i SEK,  
momsfritt om inte annat anges.

**postnord**